

보건환경연구원 분야 행정서비스 이행표준

1. 문서정보 서비스

가. 정보공개 접수

- 1) 정보공개 청구 접수 시 신속하게 접수하여 빠른 시일 내에 처리될 수 있도록 하겠습니다.
- 2) 정보공개 접수가 있을 시 보건환경 분야 행정업무에 대해서 투명하게 공개하겠습니다.

나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
정보공개	문서정보지원 담당	031-8008-9609	031-8008-9615

2. 고객중심의 민원서비스 제공

가. 고객 중심 정보제공

- 1) 민원행정의 적법·공정한 정보를 제공하기 위해 지속적인 국제공인기관 인정 등 측정·분석 능력 배양을 통하여 고객에게 최고의 시험·분석 서비스를 제공 하겠습니다.
- 2) 각종 언론보도 및 홈페이지를 이용하여 보건·환경정보를 적극 홍보토록 하겠으며 공개 되지 않은 정보 및 자료에 대하여는 행정정보공개제도를 통해서 고객의 알권리 및 보건·환경행정의 투명성을 확보하겠습니다.

3. 공유재산관리 서비스

가. 방문고객 편의제공

- 1) 본원을 방문하는 민원인께 깨끗한 환경을 제공하도록 내·외부 청소를 깨끗이하여 편안한 분위기를 조성토록 하겠습니다.
- 2) 누구나 쉽게 볼 수 있는 장소에 청사 층별 배치현황을 설치하여 신속하고 편리하게 찾아 갈 수 있도록 하겠습니다.

나. 공유재산 관련 민원처리

- 1) 공유재산 관련 문의사항에 대해 민원인의 입장에서 알기 쉽게 답변드리고, 친절함 태도로 임하겠습니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
공유재산관리	자산관리 담당	031-8008-9617	031-8008-9615

4. 도민의 건강한 삶과 쾌적한 환경을 위한 선진 연구·검사기관 운영

가. 정확하고 신속한 검사 결과 처리

- 1) 시험·검사에 필요한 시료(검체) 종류 및 소요량 등 민원인이 궁금해 하는 정보에 관해 정확히 안내하여 검사의 접수부터 결과 수령까지 불편이 없도록 하겠습니다.
- 2) 정확한 시험·검사를 위해 품질관리 규정을 준수하고, 정기적인 숙련도 평가를 수행하여 최고의 시험·검사 능력을 유지하겠습니다.
- 3) 시험성적서에 담당 부서, 담당자, 전화번호 등을 명기하여, 결과에 대한 문의 시 성실히 답변 드리겠습니다.

나. 도민 건강 보호를 위한 전문 시험·검사 서비스 제공

- 1) 도내 식품, 위생용품, 유전자변형식품(GMO) 등의 시험·검사를 강화하고, 선제적인 유해물질 관리체계를 운영하여 도민이 안심할 수 있는 먹거리 환경 조성을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 2) 도내 의약(외)품, 한약재, 화장품 등의 시험·검사 강화와 맞춤형 기술 지원을 통해 안전한 제품 유통과 기업 경쟁력 제고에 기여하도록 노력하겠습니다.
- 3) 해외유입감염병 및 법정감염병을 신속하게 규명하고, 감염병 사전예측을 위한 감시망 운영으로 질병확산을 차단하기 위해 노력하겠습니다.
- 4) 집단식중독 원인체를 규명하고 식품용수, 조리시설 등의 안전성과 오염실태를 조사하여 식중독 발생 예방에 앞장서겠습니다.
- 5) 도내 농산물 도매시장에 출하되는 농산물에 대한 신속정확한 잔류농약 검사와 수산물 유해물질 검사체계 운영으로 안전한 농수산물이 공급될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 6) 도내 유통 농수산물 및 식품에 대한 방사능 검사를 강화하고 그 결과를 연구원 누리집에 공개하여 도민 불안감을 해소해 나가겠습니다.

다. 쾌적한 생활환경 조성을 위한 종합 시험·검사 정보 제공

- 1) 쾌적하고 안전한 대기환경 조성을 위해 대기환경측정망과 대기오염경보제를 상시 운영하여 도민 건강 보호에 앞장서겠습니다.
- 2) 민원 발생 및 대기 다량 유해물질 배출사업장 등 생활밀접환경 유해물질 감시를 강화하여 도민의 안전한 삶을 위해 최선을 다하겠습니다.

- 3) 도내 주요 하천 및 호소 등 공공수역 보전을 위한 수질측정망 운영으로 깨끗한 물 환경 조성에 기여하겠습니다.
- 4) 기후변화에 대응하기 위한 수질 및 수생태 이상기후 모니터링을 강화하고, 믿고 마실 수 있는 먹는물 검사로 수돗물의 신뢰성을 확보하겠습니다.
- 5) 토양·골프장·어린이활동공간 유해인자 검사로 도민이 건강하게 생활할 수 있는 안심 공간 조성에 노력하겠습니다.
- 6) 다중이용시설 실내공기질 오염도 검사, 공동주택 및 지하공간 라돈 실태조사를 통해 도민이 안심하고 함께 누릴 수 있는 생활공간이 되도록 최선을 다하겠습니다
- 7) 도민의 건강보호와 알권리 충족을 위한 환경유해물질 공공정보를 제공할 예정입니다.

5. 서비스별 접수 · 처리 창구

가. 정보 및 납세편의 서비스

- 1) 지방세법령 및 지방세감면조례 내용 등 고객의 관심과 요구사항에 대하여 전화일 경우 1분 이내, FAX나 인터넷일 경우 3일 이내에 정보를 제공할 예정입니다.

나. 이의신청 등 구제업무서비스

- 1) 지방세와 관련하여 이의신청을 할 경우 경기도지방세심의위원회에서 심사를 60일 이내(법정 기일 90일)로 처리하고, 그 결과를 즉시 알려드리겠습니다.

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
방문객 안내	보건환경연구원 (총무팀)	031-8008-9627	031-8008-9614
민원접수 · 처리		031-8008-9612	
민원인 만족도조사		031-8008-9600	

※ 연구원 홈페이지 (https://www.gg.go.kr/gg_health)

창구명	담당부서	위치
민원안내	보건환경연구원 (총무팀)	초기화면 → 민원안내
의견수렴 및 정보제공		초기화면 → 열린마당 → Q&A